表 9

以提供協助 ／ 作出澄清的方法終結的投訴個案結果

機構	投訴個案數目	建議採取／已採取補救措施的個案	並無證據證明行政失當的個案	未能作出定論的個案	申訴專員就推行全面的改善措施提出建議
入境事務處	39	3 (8%)	32 (82%)	4 (10%)	1
九廣鐵路公司	4		4(100%)		
工業貿易署	4		4(100%)		
土木工程署	3		3(100%)		
土地註冊處	3		3(100%)		
公司註冊處	4		3 (75%)	1 (25%)	
水務署	48	6 (12%)	42 (88%)		10
平等機會委員會	4	1 (25%)	2 (50%)	1 (25%)	3
市區重建局	8		8(100%)		
立法會秘書處	1		1(100%)		
民政事務總署	161	9 (6%)	150 (93%)	2 (1%)	13
民航處	1		1(100%)		
司法機構政務長	28	1 (4%)	23 (82%)	4 (14%)	1
地政總署	105	17 (16%)	85 (81%)	3 (3%)	31
行政長官辦公室總務室	8	5 (63%)	2 (25%)	1 (12%)	7
私人機構 ／ 個人 ／ 公司	1		1(100%)		
其他法定機構	1		1(100%)		
社會福利署	69	4 (6%)	62 (90%)	3 (4%)	
拓展署	6	1 (17%)	5 (83%)		1
法律援助署	29	4 (14%)	25 (86%)		6
房屋署	166	45 (27%)	115 (69%)	6 (4%)	14
政府化驗所	1		1(100%)		
政府物流服務署	1		1(100%)		
政府產業署	6		6(100%)		
政府新聞處	1	1 (100%)			
政府總部					
— 工商及科技局	5		5(100%)		1
— 公務員事務局	3		3(100%)		
— 民政事務局	6	1 (17%)	5 (83%)		1
— 房屋及規劃地政局	2		2(100%)		
— 政務司司長辦公室	17	6 (35%)	11 (65%)		4
— 保安局	1		1(100%)		
— 財經事務及庫務局	3		3(100%)		
— 教育統籌局	43	2 (5%)	41 (95%)		
— 經濟發展及勞工局	2		2(100%)		
— 衞生福利及食物局	2		1 (50%)	1 (50%)	
— 環境運輸及工務局	5	2 (40%)	3 (60%)		2
香港考試及評核局	3		3(100%)		
香港金融管理局	12	1 (8%)	11 (92%)		1
香港房屋協會	12		12(100%)		
香港房屋委員會	12	3 (25%)	9 (75%)		2
香港海關	4	1 (25%)	3 (75%)		1

表 9

以提供協助／作出澄清的方法終結的投訴個案結果

機構	投訴個案數目	建議採取／已採取補救措施的個案	並無證據證明行政失當的個案	未能作出定論的個案	申訴專員就推行全面的改善措施提出建議
香港康體發展局	2		2 (100%)		
香港電台	2	1 (50%)	1 (50%)		
香港藝術發展局	1	1 (100%)			
香港警務處	3	1 (33%)	2 (67%)		
律政司	3	1 (33%)	2 (67%)		
食物環境衛生署	203	16 (8%)	184 (91%)	3 (1%)	29
差餉物業估價署	21	4 (19%)	17 (81%)		2
建築署	2	1 (50%)	1 (50%)		2
屋宇署	83	12 (15%)	70 (84%)	1 (1%)	14
破產管理署	16	1 (6%)	14 (88%)	1 (6%)	2
個人資料私隱專員公署	6	1 (17%)	5 (83%)		1
庫務署	4		4 (100%)		
消防處	8	1 (12.5%)	7 (87.5%)		
規劃署	5		5 (100%)		
郵政署	20	8 (40%)	11 (55%)	1 (5%)	9
康樂及文化事務署	44	12 (27%)	32 (73%)		20
渠務署	14	2 (14%)	12 (86%)		6
強制性公積金計劃管理局	7		7 (100%)		
稅務局	34	10 (29%)	24 (71%)		3
勞工處	26	3 (12%)	23 (88%)		6
電訊管理局	5		4 (80%)	1 (20%)	
路政署	21	8 (38%)	13 (62%)		3
廉政公署	1		1 (100%)		
運輸署	53	6 (11%)	47 (89%)		3
僱員再培訓局	3		3 (100%)		
漁農自然護理署	14	4 (29%)	10 (71%)		3
影視及娛樂事務管理處	3		3 (100%)		
機場管理局	1		1 (100%)		
機電工程署	6	1 (17%)	5 (83%)		2
衛生署	18	2 (11%)	15 (83%)	1 (6%)	3
學生資助辦事處	10	3 (30%)	7 (70%)		4
選舉事務處	6		4 (67%)	2 (33%)	
環境保護署	22	1 (5%)	21 (95%)		5
醫院管理局	46	6 (13%)	33 (72%)	7 (15%)	7
職業訓練局	2		2 (100%)		
懲教署	75		59 (79%)	16 (21%)	
證券及期貨事務監察委員會	7		7 (100%)		
合計	**1,631**	**219**	**1,353**	**59**	**223**

註 1：《申訴專員條例》附表1所列，但在本年度內本署並沒有以提供協助／作出澄清的方法終結有關他們的投訴個案的機構，則無列入表 9 。